

配布規約確認書

1. 弊社の提供するポスティングサービス(以下本サービス)には以下のような特徴がございます。
 - 1) 受注単位は丁町目(〇〇町1丁目)単位となります。
 - 2) 投函先が不定な為、投函先の明確な把握は困難です。
 - 3) 全てのポストに投函されるわけではありません。※カバー率65%~80%程度(地域により異なります。)
 - 4) 投函を拒否される、または現地状況的に投函が不能場合がございます。
 - 5) 特定の禁止物件がございます。※個人情報を含みますのでデータの開示は出来ません。
 - 6) 投函の結果、クレーム(苦情)が発生する場合がございます。
(例: 禁止と書いてあるのにチラシが入っている。ポスト等に損害があった。複数枚投函されている。等)
 - 7) 同業種を含む他社と同時に投函される場合がございます。
 - 8) 配布時間のご指定は受け付けておりません。弊社に一任頂きます。
 - 9) 投函禁止等の表記のあるマンションへの投函可否判断は現地状況より、現地にて担当配布員が実施いたしますので、弊社に一任頂きます。
 - 10) 配布期間中に悪天候日を含む場合には、事前に設定している予備日を使用する場合がございます。なお、その際の予備日使用の判断は弊社に一任頂きます。
2. 本サービスは当社管理基準に基づく最大努力にて実施致しますが、判断ミス等による配布事故(エリア越え・2重配布等)は業務の性質上不可避であることをご予め承願います。
3. 本サービスの提供及び遂行にはアウトソーシング(外注)が含まれる場合がございます。
4. 本サービス実施において以下はサービスの不良とはなりません。免責とさせていただきます。
 - 1) 反響がない、または感じられない。
 - 2) 特定の物件(お客様のご自宅等)へ投函されていない。
 - 3) 投函の結果、お客様にクレーム(苦情)が届く。
 - 4) 配達先の明確な把握が出来ない。
 - 5) 禁止表記があるのに配布が実施されている。
 - 6) 他社との同時配布の結果、お客様のチラシが目立たない状態で投函されている。
 - 7) 指定の期間中に配布が完了されない。 ※悪天候、欠員等の不測の事態が発生した場合のみ免責。
 - 8) 夜間・早朝に配布が実施されている。
5. 実施確定後の依頼内容の変更・キャンセルはご容赦下さい。
配布開始3営業日以内のキャンセルは配布料金の100%をキャンセル料としてお支払い頂きます。
6. 配布業務完了後の値引交渉・支払い方法の変更には応じかねます。
7. いかなる場合にも配布精度調査依頼は承っておりません。
8. 上記外の損害をお客様の与えた場合には、原則的にその額に相当する弊社サービスの提供(無料再配布等)にて賠償を行います。
尚、いかなる場合にも配布料金を越える賠償は致しません。
また、原則として受注単位(町丁目単位)にて賠償対応をさせていただきます。
9. 配布物の納品部数に不足が発生した場合、部数調整エリアは弊社に一任頂きます。
部数調整エリアのご希望がある場合には発注時に担当者にお申し付けください。
10. 納品部数に予備を含む余剰がある場合には、事前に返却及び追加配布等の指示下さいますようお願い申し上げます。指示が無い場合には、一定期間保管の上 弊社にて破棄させていただきます。

弊社へ業務発注をご検討の際には上記の点を予めご了承下さいますようお願い申し上げます。
なお、**チラシ配布注文書の提出をもって上記配布規約に同意したものとみなします。**

ご不明な点がございましたら、担当者までご一報下さいますようお願い申し上げます。

有限会社 らいふ

神奈川県相模原市緑区二本松1-37-13

Tel.042-760-9383 Fax.042-760-9330

